

CONDITIONS GENERALES & REGLEMENT INTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT VIPROOM209

PRESENTATION : L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Votre identité devra être certifiée par la présentation de votre carte d'identité. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous la fournir, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

LES CHAMBRES : Les chambres sont louées pour le nombre de personnes indiquées correspondant au type de la chambre. L'établissement se réserve le droit de facturer au client responsable le coût de la ou des chambres correspondant au nombre de personnes constatées en trop, en présence du client ou pas, aux tarifs des chambres en vigueur au moment de la transgression du règlement intérieur.

DEGRADATION : En cas de dégradation du mobilier intérieur et extérieur, de souillures, de détérioration ou de vol (linge ou autre), l'établissement se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement pour un montant égal aux montants engagés.

Nous prions notre clientèle de respecter les lieux ainsi que la chambre dans sa globalité. Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22 h et 9 h du matin. Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle. Tout commerce y est formellement interdit afin de lutter contre l'exploitation de mineur (client comme accompagnant). Sont interdites également, les activités délictueuses liées à la consommation ou la vente de drogue.

EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR : il ne sera procédé à aucun remboursement. De même en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.

ACCES AUX CHAMBRES : Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Elles sont disponibles de 18 heures à 11 heures

INTERDICTIONS : Depuis le 1er juillet 2011, la loi du 22 décembre 2009 instaurant une réglementation générale relative à l'interdiction de fumer dans les lieux fermés accessibles au public. L'interdiction de fumer **s'applique en permanence**, y compris dans les chambres.

LE REGLEMENT INTERIEUR de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'établissement.

EN CAS DE NON-RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES DISPOSITIONS, L'HOTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT.